

EasyHelpEx – Condições e Preços

CARACTERÍSTICAS:

Os serviços podem incluir: locação de software e suporte a PCs e/ou a rede (EasyHelpEx).

Os valores da locação dos softwares são mensais e por nó (endereço IP do equipamento) onde esteja atuando.

A locação inclui versões atualizadas e compatíveis ao ambiente do Cliente. No caso de insuficiência de recursos dos PCs ou conflitos incontornáveis com aplicativos ou softwares existentes, o suporte informará tais empecilhos ao Cliente e não instalará o software, sem ônus.

O Cliente define quais PCs de sua rede serão protegidos, monitorados ou sujeitos a backup. A Locasoftex e Afiliados contudo recomendarão a melhor proteção a cada caso.

Os softwares locados são em língua inglesa, mas relatórios produzidos são explícitos e claros quanto aos usuários e recursos empregados. Um resumo mensal abrangente, acompanhado de relatórios e tíquetes encerrados será enviado por e-mail ao Cliente.

O suporte remoto corresponde a pacotes de serviço – tíquetes, envolvidos na instalação e configuração de: softwares locados, ou na configuração dos PCs e redes do Cliente, para atender aos objetivos de disponibilidade, segurança e desempenho desejados.

Exceto a aquisição antecipada de 2 tíquetes (válidos por um ano) que só envolve suporte EasyHelpEx para (Micro Empresas) MEs no valor de R\$120,00 * , os demais serviços são contratados por um período mínimo de três meses, pagos mensal e antecipadamente. Os valores da coluna EasyHelpEx ** referem-se a quantidades mensais mínimas de tíquetes de suporte recomendadas.

	Serviços p/nó	Valores Mensais Opcionais					
		Monitor Web	Anti SPAM	Monitor	Backup	Wireless	Easyhelpex **
PME	101 > 200	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 25,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 1.920,00
	51 > 100	R\$ 22,00	R\$ 22,00	R\$ 25,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 960,00
	26 > 50	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 480,00
	11 > 25	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 240,00
	5 > 10	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 120,00
ME	p/estação só MO	R\$ 30,00	R\$ 30,00	X	R\$ 30,00	X	R\$ 120,00
		X	X	X	X	X	R\$ 120,00 *

AMBIENTES:

Windows 98SE e acima, redes XP ou 2003, conectados à Internet via conexão banda-larga como ADSL (Speedy, Ajato, etc.).

IMPORTANTE:

1. O suporte não inclui reparos em equipamentos, peças, atendimento no local, instalação e/ou reinstalação de outros softwares diversos dos locados, nem resolução de problemas causados por aplicativos.
2. A abertura e encerramento de tíquete se dará em horário comercial.
3. O acompanhamento do tíquete e/ou relatórios pode ser feito on-line via Internet, mediante senha do conhecimento do Cliente.