



EasyHelpEx - Serviços

OBJETIVOS:

Garantir o desempenho, segurança e disponibilidade de PCs e pequenas redes conexas à Internet.

Reduzir o risco de perda de informações.

Restringir o uso pernicioso dos recursos de informática.

Aumentar o desempenho dos empregados que utilizam os PCs, evitando desperdício de seu tempo produtivo com atividades outras do que as do negócio.

Antecipar aos Clientes soluções a gargalos que enfrentarão.

CARACTERÍSTICAS:

É um conjunto modulares de serviços profissionais de suporte remoto que podem envolver a locação de softwares especializados, adequados a cada tipo de Cliente e orçamento.

No seu valor mínimo opcional, para Micro Empresas, inclui dois tíquetes avulsos de suporte remoto para otimização/correção da configuração de PCs do Cliente, não envolvendo a locação de software.

Pode, na medida do necessário, incluir a locação de software e prestação de serviços de configuração, correção e otimização relativos a:

- Atualização de sites maliciosos, anti-spam, anti-spyware.
- Limpeza, compactação e otimização de discos rígidos e do registry.
- Filtragem de conteúdos de páginas e mensagens da Internet.
- Padronização de versões de software em uso na rede.
- Registro regular e análise da utilização de recursos de PCs e da rede para detecção de problemas e futuros gargalos.
- Execução e monitoração de cópia regular entre os equipamentos dos dados a serem preservados.
- Proteção contra invasão de redes wireless por intrusos.
- Todos os serviços prestados possuem relatórios mensais e/ou on-line dos eventos controlados, ou do andamento dos tíquetes, por usuário e/ou PC.

AMBIENTES:

Windows 98SE e acima, conectados à Internet via ADSL (Speedy, Ajato, etc.).

CLIENTES: Profissionais e Micro Empresas (MEs), Médias e Pequenas Empresas (MPEs).

IMPORTANTE:

1. Exige pouca ou nenhuma atenção dos usuários dos PCs, pois todos os processos de correção são remotos.
2. Alinha as configurações dos equipamentos para que melhorem seu desempenho.
3. Pode impor o cumprimento de políticas de utilização da Internet, filtrando acesso a páginas e mensagens com conteúdo restrito.
4. Pode impor o cumprimento de políticas de segurança nos PCs, atualizando e mantendo ativos anti-spam, anti Spyware, configurações.
5. Pode impor o cumprimento de políticas de segurança de dados nos PCs (backups).
6. Pode registrar a utilização de componentes dos PCs e da rede para se antecipar à ocorrência de gargalos.